

Politica per la Qualità di ESALEX – rev.1

ESALEX srl è una società di consulenza ambientale impegnata a fornire servizi di alta qualità che rispondano alle esigenze dei nostri clienti, promuovendo al contempo la sostenibilità ambientale e il benessere delle persone. Crediamo che la qualità non riguardi solo il servizio che forniamo, ma anche il modo in cui lo facciamo, mettendo le persone al centro delle nostre attività.

Visione

Diventare un punto di riferimento nel settore della consulenza ambientale, promuovendo pratiche sostenibili e innovative che supportano la crescita e il miglioramento continuo delle persone.

Missione

La nostra missione è fornire soluzioni consulenziali (cioè Sistemi di Gestione Integrati, studi LCA con certificazioni di parte terza, formazione) che:

- Siano di alta qualità e sostenibili
- Promuovano la crescita e il benessere delle persone, sia interne che esterne all'azienda
- Contribuiscano alla tutela dell'ambiente e al miglioramento della qualità della vita

Impegni della Politica per la Qualità

Ci impegniamo per la

1. **Soddisfazione del Cliente:**

- Comprendere e anticipare le esigenze dei nostri clienti, garantendo che i servizi erogati siano di alta qualità e soddisfino le loro aspettative.
- Facilitare un dialogo costante con i clienti per raccogliere feedback e suggerimenti, utilizzandoli per migliorare continuamente i nostri servizi.

2. **Crescita e Sviluppo delle Persone:**

- Promuovere un ambiente di lavoro inclusivo che favorisca la crescita professionale e personale dei nostri dipendenti.
- Investire nella formazione continua e nello sviluppo di competenze, per garantire che il nostro personale sia sempre aggiornato sulle ultime normative e pratiche nel campo della consulenza ambientale.

3. **Sostenibilità Ambientale:**

- Integrando pratiche sostenibili nei nostri progetti e nei nostri processi aziendali.
- Collaborare con le parti interessate per promuovere politiche e pratiche che riducano l'impatto ambientale e aumentino la consapevolezza ambientale.

4. **Miglioramento Continuo:**

- Stabilire obiettivi misurabili in tutte le aree della nostra attività, monitorando regolarmente i progressi verso questi obiettivi.
- Utilizzare strumenti di gestione della qualità per identificare aree di miglioramento e garantire l'implementazione di azioni correttive efficaci.

5. **Coinvolgimento delle Parti Interessate:**

- Collaborare attivamente con clienti, fornitori e comunità per promuovere una cultura della sostenibilità e della responsabilità sociale.
- Riconoscere e valorizzare il contributo di tutte le parti interessate nel processo di miglioramento della qualità.

Conclusioni

La Politica per la Qualità di ESALEX srl è una dichiarazione del nostro impegno verso l'eccellenza e la responsabilità nei confronti delle persone e dell'ambiente. Questa politica sarà comunicata a tutti i dipendenti e revisionata periodicamente per garantire la sua adeguatezza e l'allineamento con i nostri obiettivi strategici.

Fano, 09/11/2025

Francesco Baldoni
Amministratore unico di Esalex srl

